

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales que reglamentan la protección de datos personales, SERVICIOS AGILES S.A.S. en adelante “AGILC” sociedad comercial, identificada con NIT 901936003-8 es el responsable y encargado del Tratamiento de datos personales.

Nos puede contactar en la ciudad de Bogotá en la Carrera 92 #150A-56 OFICINA 20 o en el teléfono 6019142265, así como al correo electrónico [servicioalcliente@agilc.com.co](mailto:servicioalcliente@agilc.com.co)

Sus datos personales serán recolectados por AGILC para ser incluidos en sus bases de datos, los cuales incluyen información de identificación y contacto (nombre, email, dirección, número de teléfono, Identidad de Género, fecha de nacimiento), financiera, comercial y crediticia (historial de pago de cuotas, historial crediticio, documentación de ingresos, otros), datos relacionados con la identificación y ubicación del dispositivo móvil (geolocalización), y rendimiento, funcionamiento y actividad de la aplicación de AGILC. AGILC mantendrá almacenados los datos recolectados y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos de seguridad exigidos por la ley aplicable. El tratamiento que le dará a los datos personales tendrá fines administrativos, laborales, comerciales, contractuales y financieros, tales como:

**Clientes:** Desarrollar directamente o por conducto de terceros, todas las operaciones propias del objeto social de AGILC; análisis de riesgo, estadísticos, de control, supervisión, encuestas, gestión de cobranza y recaudo, y prevención de fraude; comercialización de productos y mercadeo; verificación y actualización de información; actividades fiscales; atención de peticiones, quejas y reclamos; y, el cumplimiento de cualquier otra obligación establecida en la Ley; directa, o indirectamente, Consultar, solicitar, conocer, suministrar, informar, reportar, procesar o divulgar actualice, aclare, modifique o conserve en las bases de datos manejadas por operadores de datos, centrales de información y riesgo o cualquier otra entidad pertinente directa o indirectamente a las centrales de riesgo e información o a cualquier otra entidad pertinente, todo lo referente a su información financiera, comercial y crediticia (solicitudes de crédito, comportamiento, productos, manejo, saldo de mis obligaciones, capacidad de pago, endeudamiento, el nacimiento, cumplimiento, incumplimiento, modificación, extinción de los productos y obligaciones contraídas o que llegare a contraer, así como mis depósitos y otros atinentes a mis relaciones comerciales, financieras y socioeconómicas que haya entregado o que consten en registros, bases de datos o documentos públicos, al igual que mis datos de ubicación y contacto) y comportamiento como cliente, que se relacione con el nacimiento, ejecución, modificación, y/o extinción de las obligaciones contraídas, así como con los saldos que resulten de todas las operaciones de crédito que bajo cualquier modalidad se hubiesen otorgado o se otorguen en cualquier tiempo, para establecer, iniciar o actualizar una relación contractual, para la gestión del riesgo financiero y crediticio, la iniciación de nuevos vínculos contractuales, pre-aprobación y/o aprobación de productos o servicios, mantenimiento de los vigentes y recuperación de cartera.; solicitar a los Operadores de Información del PILA, para que suministren, por el medio que consideren, información relacionada con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con la situación laboral y empleador, AGILC podrá conocer dicha información cuantas veces lo requiera, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o través de un encargado, con la finalidad de analizar el perfil crediticio del cliente en aras de establecer una relación comercial y/o de servicios, así como también para ofrecer productos o servicios que se adecuen a dicho perfil crediticio; el tratamiento datos sensibles, tales como ubicación, datos de ordenadores o teléfonos celulares, correos electrónicos, y en especial los relativos a la salud y a los datos

biométricos (fotografías, videos o huellas digitales) por parte de AGILC, con el fin de desarrollo de campañas, registros de los procesos, la autenticación e identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital, y analizar el comportamiento de uso de las aplicaciones propiedad de AGILC, desarrollar mejoras y personalizaciones, administración de la cuenta del usuario y garantizar la seguridad y cumplimiento en la utilización de la aplicación..

**Aspirantes, empleados y aprendices:** Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, la realización de estudios de seguridad; mantener una permanente y eficiente comunicación para el desarrollo del objeto contractual; dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por AGILC con los colaboradores titulares de la información y los entes distritales, municipales o nacionales con relación al pago de salarios, prestaciones sociales, afiliaciones al sistema integral de seguridad social, entre otras obligaciones consagradas en el contrato, reglamento interno de trabajo y demás normatividad aplicable que regula la relación contractual; informar y notificar las modificaciones, incidentes o accidentes que se presenten en desarrollo del contrato; realizar llamados de atención, procesos disciplinarios o acciones legales, en caso de ser necesario, ante los incumplimientos que puedan generarse durante la relación contractual; dar cumplimiento a las normas que regulan la Seguridad y Salud en el Trabajo y actuar oportunamente en caso de accidentes o emergencias, tanto a nivel empresarial como interinstitucional (bomberos, centros de salud, policía, etc.); dar cumplimiento a las medidas sanitarias y de bioseguridad aplicables dispuestas por las autoridades competentes; ejecutar control, seguimiento, monitoreo, vigilancia y, en general, garantizar la seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de AGILC, sus filiales y subsidiarias; atender los compromisos contractuales y legales de AGILC con clientes, proveedores, socios de negocio, entes de control y vigilancia, autoridades fiscales, judiciales y administrativas; realizar actividades y eventos institucionales en los cuales participe; realizar actividades operativas, comerciales y de mercadeo, de prevención de riesgo y estadísticos, por AGILC y/o por cualquiera de sus aliados comerciales, y en general para permitir el cumplimiento de las obligaciones que haya adquirido en virtud de la presente relación contractual o que le sean exigibles por disposiciones legales o reglamentarias; emisión de certificaciones relativas a la relación del titular de la información con AGILC.

**Referencias de clientes:** Para contactar y confirmar u obtener información de los clientes, y validar la identidad de las referencias y de los clientes.

**Proveedores:** Para la atención de solicitudes o requerimientos referentes a la relación contractual que existe o existió con los proveedores; cumplimiento de normas y políticas referentes al conocimiento del cliente para la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo; crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de AGILC y sus aliados o empresas vinculadas; la atención de solicitudes, quejas y reclamos, devoluciones y/o cambios de productos; y realizar el recaudo de obligaciones dinerarias y las operaciones necesarias en el marco de su relación contractual con AGILC.

**Inversionistas:** Para la atención de solicitudes o requerimientos, el envío de comunicaciones referentes a la inversión y las derivadas de la relación contractual que existe o existió con los inversores; para el pago de utilidades o giros relacionados con la inversión; cumplimiento de normas y políticas referentes al conocimiento del inversionista para la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo; crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de AGILC y sus aliados o empresas vinculadas.

**Con fines sanitarios y de seguridad:** Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de AGILC tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de AGILC, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de AGILC, así como para cumplir con las medidas de bioseguridad determinadas por las autoridades competentes.

Los derechos que le asisten conforme a la ley al Titular de los datos son los siguientes:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;

Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Cuando se recolecten datos personales sensibles, el Titular de los datos no estará obligado a responder las preguntas que versen sobre los mismos ni a autorizar su tratamiento.

Informamos a los titulares de datos personales que las políticas de tratamiento de la información las podrá encontrar a continuación en la Política de Tratamiento de Datos Personales de AGILC publicada en nuestra página web [www.agilc.com.co](http://www.agilc.com.co). Ésta contiene los lineamientos, directrices y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de AGILC y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política o al presente aviso de privacidad.